

Foire Aux Questions - Terra-Trips

www.oasis-egypte.com

Question A quoi correspondent les prix des circuits indiqués sur le site web?

Réponse

Les prix (les plus avantageux) mentionnés sont applicables dès un groupe de 4 adultes (2 chambres doubles). S'il y a moins de participants (voire aussi la rubrique *Les groupes sont-ils limités en nombre minimal de personnes?*), nous pouvons proposer sur la page d'accueil la création d'un groupe pour le circuit aux dates choisies par les premiers participants réservant ce circuit. Nous ne pourrions malheureusement pas vous garantir que d'autres participants souhaiteront faire exactement le même circuit aux mêmes dates.

Si d'autres participants s'inscrivent, le prix diminuera en conséquence et dépendra du nombre final de participants.

Question Quelles sont les prestations incluses dans les programmes forfaitaires «Terra-Trips»?

Réponse

- Les transports mentionnés dans le programme
- Les bagagistes à l'aéroport et aux hôtels
- Les gardiens des temples
- Toutes les visites (y compris les billets d'entrée nécessaires) prévues au programme, accompagnées et commentées.
Attention aux particularités lors de circuits dans la Moyenne-Egypte!
- L'hébergement, tel que mentionné dans le programme
- Les repas mentionnés dans le programme (demi-pension = sans déjeuner / diner libre = sans dîner)
- Les diverses boissons durant les trajets en voiture/4x4 (eau, jus de fruits en canette)

Question Quelles sont les prestations non incluses dans les programmes forfaitaires «Terra-Trips»?

Réponse

- Les boissons alcoolisées et autres boissons durant les 2 repas principaux (déjeuner et dîner)
- Les pourboires (non obligatoire) pour les chauffeurs et les guides
- Les vols aller/retour sont de votre responsabilité, comme mentionné sur le site et dans les Conditions Générales
- Le visa d'entrée

Lors de circuits sur Noël et/ou Nouvel-An, les repas spéciaux (gala) sont en sus du forfait Terra-Trips, tel que proposé dans les programmes (prédéfinis, privés et/ou sur-mesure). Ces repas ne sont pas communiqués suffisamment en avance par les hôteliers (hôtels et croisières) pour que leur coût puisse être intégré dans le forfait Terra-Trips.

A travers votre forfait, Terra-Trips s'occupe de vous dès votre arrivée au Caire et jusqu'au raccompagnement à l'aéroport à la fin de votre circuit. Aucune surprise pécuniaire sur site (pas d'options cachées à payer en plus). De belles surprises culturelles, par contre, vous seront réservées. Mais nous n'en dirons pas plus ici... il ne faut pas dévoiler toutes les découvertes que vous allez faire et vivre durant votre séjour inoubliable en Egypte avec Terra-Trips!

Question Un visa est-il nécessaire pour entrer sur le territoire égyptien?

Réponse

Oui, le visa est nécessaire.

Lorsque vous arrivez à l'aéroport du Caire, vous devrez acheter votre visa (15\$, ou équivalent en Euro) et faire apposer le visa avant le passage de la douane. Attention: votre passeport doit être valable encore 6 mois après la date de fin de votre séjour en Egypte. Mes collaborateurs, avec une pancarte mentionnant «Terra-Trips», vous attendront avant votre sortie de l'aéroport. Ainsi ils vous accompagneront jusqu'à votre hôtel.

Pour certains pays, vous pouvez quitter votre territoire avec seulement une carte d'identité valable. Dans ce cas précis, prévoyez 2 photos passeport. Elles vous seront demandées pour l'apposition du visa sur un formulaire qui devra être rendu en fin de séjour, lorsque vous quitterez le territoire égyptien. Pour certains pays, le visa devra être pris auprès du consulat égyptien dans votre pays avant votre départ. Renseignez-vous sur les délais et validités.

Attention: le passeport est obligatoire pour les excursions dans le désert occidental et dans le Sinaï.

Question Quelle est la politique de «Terra-Trips» vis-à-vis des hébergements choisis?

Réponse

L'hébergement se fait dans des hôtels respectant les normes d'hygiène et bien intégrés dans l'environnement où ils se situent (dans les villes ainsi que dans les oasis). Même s'il s'agit d'hôtels non luxueux, nous avons choisi des établissements avec un personnel et des services de qualité. Les hôtels étant bien situés, cela permet de se mêler à la population locale afin de découvrir leur mode de vie, leurs traditions, leurs cultures et les quartiers où ils vivent. Bref, le point essentiel est que mes visiteurs se sentent bien pour découvrir l'Égypte et les Égyptiens!

Question Quelles sont les conditions d'hébergement lors de bivouac?

Réponse

Les campements (bivouacs) dans le désert respectent les normes d'hygiène et un minimum de confort: tentes, sacs de couchage, matelas, housses et couvertures (lavés avant chaque nouveau voyage, naturellement).

Si vous le souhaitez – pour votre propre confort – vous pouvez prendre avec vous un drap (plié, il prend peu de place dans votre valise) et l'utiliser comme 'enveloppe' entre vous et le sac de couchage mis à votre disposition.

L'environnement saharien est extrêmement défavorable à la résorption 'naturelle' des déchets humains: aucune activité bactériologique dans les sables ou sous les rochers et sécheresse extrême de l'air. Les jolis *cacas* de chameaux sont là pour témoigner: ils peuvent durer des années et des années...

C'est pourquoi, lorsque nous organisons un bivouac, certaines règles d'écologie sont mises en place :

- Tout ce qui ne peut pas être brûlé sur place est ramassé et ramené en ville:

- Les boîtes de conserve,
- Les bouteilles en verre
- Les boîtes en aluminium,
- Les boîtes de pellicule photo,
- Etc.

- Tout ce qui peut être brûlé sur place le sera dans un feu vif, afin d'être consommés entièrement en fines cendres:

- Les mégots de cigarette,
- Les sachets de thé,
- Les mouchoirs
- Etc.

En ce qui concerne les 'déchets humains', nous avons la solution adaptée au milieu fréquenté. Ainsi nous pourrions laisser à nos générations futures un lieu de découvertes, sans mauvaise surprise...

Question Quelles sont les particularités lors de circuits dans la Moyenne-Égypte?

Réponse

Premièrement, les distances sont assez grandes (donc trajets longs) entre les divers sites de la Moyenne-Égypte. Cette région n'est pas encore évoluée au niveau touristique; ceci implique quelques impératifs:

- Pause-déjeuner tardive dans de petits restaurants locaux, ou pause-déjeuner sous forme de pique-nique
- Départ pour les visites sujet à retard, dû à l'attente de l'arrivée des policiers qui nous accompagnent durant les trajets

En effet, comme nous passons d'une province à une autres, nous devons posséder des autorisations des la part de la police locale (chaque province possédant son propre corps de police). Parfois un convoi policier nous accompagne et nous fait perdre un peu de temps.

Si du retard est pris, ou que nous passons plus de temps sur un site selon vos envies de découvertes, nous ne pourrions pas garantir la dernière visite de la journée, car les sites ferment leurs portes à 16 heures.

Question Les groupes sont-ils limités en nombre maximal de personnes?

Réponse

Naturellement, sinon le visiteur ne pourra pas profiter au maximum des vues et des explications apportées sur les divers sites par votre guide. En principe les groupes sont limités à 12 personnes. Cependant, pour des groupes d'amis ou une sortie familiale, le nombre de participants total peut être revu à la hausse. Si vous choisissez un circuit privé, vous décidez du nombre de participants (vous, vos amis et/ou votre famille).

Question Les groupes sont-ils limités en nombre minimal de personnes?

Réponse

En principe un groupe commence à partir de 4 personnes. Si un circuit 'prédéfini' est mis en place avec moins de participants, nous vous indiquerons si une modification de prix à lieu d'être et nous vous demanderons votre accord.

Si vous désirez faire un circuit privé, le minimum est d'un participant. Un surcoût sera mis en place – demandez une offre à Terra-Trips à travers le formulaire de contact.

Question Quels sont les habits à prévoir?

Réponse

En été, prévoyez des habits d'été léger – dont 1 change qui puisse également couvrir les bras et les jambes -> si le soleil est fort, c'est la meilleure protection des jambes et des bras contre les coups de soleil. Ne surtout pas oublier la crème solaire, les lunettes à soleil et une casquette. Prenez vos affaires pour la piscine. Les habits en nylon ne sont pas forcément recommandés contre la chaleur et le soleil.

Question Quelles sont les prestations en plus lors d'un circuit privé?

Réponse

Un guide francophone privé et une voiture privée vous accompagnent tout au long de votre séjour en Égypte (exception faite éventuellement lors des croisières sur le Nil – ceci vous sera indiqué dans votre programme privé).

Question Que puis-je apporter en Égypte et qui serait utile à la population?

Réponse

Si vous désirez faire plaisir aux enfants du pays, lors de vos diverses découvertes, ils seront ravis de recevoir des crayons ou stylos, du papier pour écrire, des cartes postales avec des images qu'ils n'ont pas l'habitude de voir, ainsi que des bonbons ('sugus').

Si vous avez des médicaments que vous n'utilisez plus et qui ne sont pas périmés, vous avez la possibilité de les prendre avec vous afin de les offrir à une petite officine locale (pharmacie) qui les donnera avec parcimonie aux pauvres et aux nécessiteux.

Il n'y a naturellement aucune obligation au niveau de ces petit plus et des médicaments.

Question Avez-vous d'autres recommandations pour notre bien être?

Réponse

Ne devant pas boire l'eau du robinet ou des bouteilles neuves non capsulées, vous ne devriez pas avoir de problème de 'tourista'. Par mesure de bien-être, prévoyez quand même un médicament au cas où, du style 'Imodium Lingual'.

Des chaussures agréables et légères en toile sont recommandées pour la marche ou basket. Ne pas prendre de chaussures à talon. Prévoyez un petit sac à dos (fort pratique pour y ranger la crème solaire, les lunettes et l'appareil photo).

En hiver et entre saisons, prévoyez des habits un peu plus chaud, en particuliers durant la période printemps-automne. En effet les soirées sont plus fraîches et une petite laine ou un châle permettent d'éviter un malheureux coup de froid.

Vous pouvez toujours la météo locale avant votre départ: [Météo Égypte](#).

Question Y a-t-il un autre point important sur lequel vous désirez apporter notre attention?

Réponse

Oui – et plus spécialement pour les circuits ayant lieu durant la 'Haute-Saison': le nombre de visiteurs en Égypte ayant son apogée du début du mois d'octobre au mois de mai, et plus spécialement durant la période de Noël à Nouvel-An et des vacances de Pâques. Les places dans les hôtels et dans les transports publics sont vite réservées.

A travers la proposition de circuit Terra-Trips, vous recevez un programme qui peut contenir des transferts en avion (vols internes) ou en train couchette 1^{ère} classe. Si, entre le moment de l'envoi de la proposition de circuit par nos soins et votre confirmation formelle (virement de l'avance), il n'y a malheureusement plus de place disponible, nous serons obligés de modifier quelque peu le programme proposé: transfert(s) plus tôt ou plus tard, selon les disponibilités restantes.

Ces éventuelles modifications peuvent ajouter une nuit supplémentaire, dans une ville par rapport à une autre, et peut par conséquent engendrer des coûts supplémentaires, ou inférieurs. Nous vous tiendrons naturellement au courant de ces modifications (que nous ne pouvons pas prévoir à l'avance – car ne dépendant pas de Terra-Trips, mais des transports publics) et vous indiquerons au plus vite les modifications faites ainsi que la différence de prix (en votre faveur ou en notre faveur). Dans tous les cas de figure, nous ferons notre possible, afin de diminuer autant que possible ces modifications de programme et de tarif.

Durant les périodes de Haute-Saison, les hôtels les plus connus et les plus utilisés sont souvent réservés jusqu'à parfois 1 année à l'avance par les grands TO (Tours Operators). Terra-Trips ne procède pas à ce genre de réservations où l'on bloque des chambres sans avoir reçu une confirmation de participation de la part des visiteurs de notre pays. Ainsi nous laissons des chambres de libre pour les autres agences de voyages; tel est notre éthique chez Terra-Trips. Il se peut ainsi que nous devions par conséquent changer, parfois à la dernière minute, un hébergement par un autre de même catégorie (moins utilisé par les TO mais tout aussi correct). Mais soyez rassurés: nous sommes là pour vous et pour vous fournir d'inoubliables et merveilleuses vacances!

Nous ne pouvons que vous recommander de vous prendre assez à l'avance dans l'élaboration de votre circuit et dans la validation du programme Terra-Trips lors de séjours durant la 'Haute-Saison', afin de réduire au strict minimum ces éventuels désagréments.

Terra-Trips – Amr Terra – 46 Street Hicham Labib – El Hay el Tamen - Appt. 10 - Nasr City – Cairo – Egypte
Sous réserve de modifications sans préavis – Le Caire, le 6 janvier 2012

Terra-Trips, votre spécialiste de l'Egypte: www.oasis-egypte.com